

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РАДИЩЕВСКИЙ РАЙОН» УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

29 мая 2017г.

№ 262
Экз. № 1

р.п. Радищево

**О назначении оператора по проведению в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг муниципальным
учреждением культуры «Радищевский районный Дом культуры»
Радищевского района Ульяновской области**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86-Н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», на основании постановления Администрации муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области от 28.04.2017 № 201 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при Администрации муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области», Администрация муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Определить организацией, осуществляющей в 2017 году сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки

качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры «Радищевский районный Дом культуры» Радищевского района Ульяновской области, Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при Администрации муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области (далее – оператор).

2. Утвердить техническое задание на проведение в 2017 году работы по независимой оценке качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры «Радищевский районный Дом культуры» Радищевского района Ульяновской области (далее – учреждение) (прилагается).

3. Рекомендовать оператору в срок до 01 декабря 2017 года:

- 1) провести независимую оценку качества оказания услуг учреждением;
- 2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждением;
- 3) осуществить формирование рейтинга деятельности учреждения.

4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Н.В.Филиппова, первого заместителя Главы Администрации муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области.

Глава Администрации



А.В.Белотелов

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации
муниципального образования
«Радищевский район»
Ульяновской области
от 29.05.2017, № 262

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение в 2017 году работы по независимой оценке качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры «Радищевский районный Дом культуры» Радищевского района Ульяновской области

1. Наименование проводимой работы

Проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры «Радищевский районный Дом культуры» Радищевского района Ульяновской области (далее – учреждение).

2. Цели проводимой работы

Работа осуществляется в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением, а также в целях повышения качества его деятельности.

3. Условия предоставления работы

Независимая оценка качества оказания услуг учреждением проводится Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при Администрации муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области (далее – оператор) в соответствии с критериями и показателями, утверждёнными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

4. Сроки проведения работы

Период проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением – до 01 декабря 2017 года.

5. Общие требования к проведению работы, её качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методике проведения работы

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением необходимо использовать следующие показатели качества:

- доступность и актуальность информации о деятельности учреждения;
- комфортность условий пребывания в учреждении;
- дополнительные услуги и доступность их получения;
- удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением;
- удобство графика работы учреждения;
- обеспечение возможности для лиц с ограниченными возможностями здоровья посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски;
- наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения лиц с ограниченными возможностями здоровья по территории учреждения;
- компетентность работы персонала с посетителями – лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации);
- соблюдение режима работы учреждением;
- соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением;
- доброжелательность и вежливость персонала учреждения;
- компетентность персонала учреждения;
- удовлетворённость качеством оказания услуг учреждением в целом;
- удовлетворённость материально-техническим обеспечением учреждения;
- удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещённой на официальном сайте учреждения в сети Интернет или, при его отсутствии, на сайте учредителя учреждения;
- удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения.

Проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждением:

- изучение и оценка открытых данных об учреждении, размещенных в сети Интернет, в том числе на официальном сайте учреждения (при наличии сайта);
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждения.

Оценка должна включать в себя:

- изучение мнения получателей услуг – численность для опроса при проведении независимой оценки не менее 60 респондентов – получателей услуг;

- наличие информации на официальном сайте учреждения или, при его отсутствии, на сайте учредителя учреждения.

6. Требования по объёму предоставляемых гарантий качества

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением необходимо выполнять требования нормативных правовых актов в части проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением.

7. Иные требования к работе и условиям её проведения

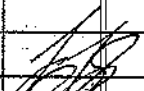



Все изменения, допущенные оператором при проведении работы, рассматриваются на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при Администрации муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области.

**Лист согласования проекта постановления
Администрации муниципального образования
«Радищевский район» Ульяновской области**

**«О назначении оператора по проведению в 2017 году независимой
оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением
культуры «Радищевский районный Дом культуры»
Радищевского района Ульяновской области»
(заголовок)**

Проект внесен _____
(дата, наименование структурного подразделения администрации
отделом по делам культуры и организации досуга населения Администрации
муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области
(муниципального образования «Радищевский район»))

СОГЛАСОВАНО:

Дата и время согласования	Наименование должности	Подпись	Расшифровка подписи
	Первый заместитель Главы		Н.В.Филипов
	Начальник отдела по делам культуры и организации досуга населения		Т.Ю.Сударкина
	Руководитель аппарата		С.В.Кичигин
	Начальник отдела правового обеспечения		Т.А.Аполосова

Исполнитель: Поваров Сергей Александрович, старший инспектор 22-7-80
(фамилия, имя, отчество, должность, номер телефона)

Имя файла на дискете:

ЛИСТ РАССЫЛКИ

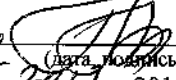
постановления (распоряжения) Администрации муниципального образования
«Радищевский район» Ульяновской области № 262 от 29.05.2017.

**О назначении оператора по проведению в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг муниципальным
учреждением культуры «Радищевский районный Дом культуры»
Радищевского района Ульяновской области**

Адресат (Ф.И.О., должность, юридическое лицо)	Порядковый № экз. на бумажном носителе*	Рассылка по СЭДу**	Почтовый адрес
Руководитель аппарата	1		
отдел культуры	2		
<i>Сайт</i>	1		
<i>«Радищевский вестник</i>			
<i>от культуры»</i>			

Всего подлежит рассылке 2 экз.: на бумажном носителе 2 экз., в электронном виде экз.

Реестр составил: Поваров С.А. телефон 22-7-80

Передано в рассылку 29.05.2017,  (дата, подпись)

Документ поступил на регистрацию 29.05.2017 2016 г. в 13 час. 05

* Для рассылки на бумажном носителе в данной графе указывается порядковый номер экземпляра.

** В данной графе указывается рассылка в электронном виде (Э).